

## Polityka prywatności HiDone

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności Aplikacji HiDone („**Polityka Prywatności**”) określa, w jaki sposób są gromadzone, przetwarzane i wykorzystywane informacje na temat użytkowników Aplikacji HiDone (dalej zwanej „**Aplikacja HiDone**” lub „**Aplikacją**”).
- 1.2. Dane osobowe przetwarzane są w szczególności zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - zwane w treści Polityki jako: „**RODO**”. Pełen tekst RODO dostępny jest pod następującym linkiem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>.
- 1.3. Administratorem danych osobowych tzn. podmiotem, który przetwarza dane osobowe Użytkowników w ramach Aplikacji jest HIDONE.com Ltd., z siedzibą w Sliema, Malta, przy placu Tigne Place z siedzibą w Office M1, Block 12. Jesteśmy zarejestrowani w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Gospodarczy na Malcie pod numerem Registration No. C88106 W dalszej części Polityki określamy siebie jako „**Administrator**” lub „**HiDone**” lub „**My**”.
- 1.4. Dane kontaktowe Administratora są następujące:
  - 1.4.1. Adres poczty elektronicznej: kontakt@hidone.com
  - 1.4.2. Adres korespondencyjny: Tigne Place, Office M1, Block 12, Sliema, Malta.
- 1.5. Osoby korzystające w jakikolwiek sposób z Aplikacji określane są w dalszej części Polityki jako „**Użytkownicy**”.

### 2. Zakres Polityki Prywatności

- 2.1. Polityka Prywatności dotyczy wszelkich usług świadczonych przez Serwis, opisanych szczegółowo w Regulaminie, dostępnym pod adresem: <http://hidone.com/regulamin>. Wszelkie pojęcia zawarte w Polityce Prywatności zaczynające się od wielkiej litery i niezdefiniowane w Polityce Prywatności mają takie znaczenie jak nadanie w Regulaminie.
- 2.2. W szczególności, ale nie wyłącznie Polityka Prywatności opisuje sposób przetwarzania danych osobowych Użytkowników związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną szczegółowo opisanych w Regulaminie.

### 3. Zbieranie danych osobowych

- 3.1. Administrator zapewnia, że zbierane dane są przetwarzane w sposób zgodny z prawem, dla zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami. Przestrzegamy prawa do ochrony prywatności i gwarantujemy wszystkim osobom korzystającym z Aplikacji, że udostępnione dane będą właściwie chronione przed przejęciem przez osoby trzecie.

- 3.2. Administrator w ramach Aplikacji pozyskuje informacje o Użytkownikach w następujący sposób:
  - 3.2.1. poprzez dobrowolnie wprowadzone przez Użytkownika informacje w formularzach dostępnych w Aplikacji;
  - 3.2.2. gdy Użytkownik kontaktuje się z Administratorem telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej;
  - 3.2.3. poprzez zapisywanie w urządzeniach końcowych plików cookies (tzw. "ciasteczek").

#### **4. Gromadzone dane osobowe**

- 4.1. Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe:
  - 4.1.1. nazwiska i imiona,
  - 4.1.2. data urodzenia,
  - 4.1.3. zdjęcie,
  - 4.1.4. adres zamieszkania,
  - 4.1.5. numer telefonu
  - 4.1.6. adres e-mail,
  - 4.1.7. Zapisy dotyczące wszelkiego rodzaju korespondencji pomiędzy użytkownikiem, a HiDone,
  - 4.1.8. Zapisy dotyczące wszystkich dokonanych i powierzonych zleceń, zamieszczonych na naszych Platformach lub przekazanych za ich pośrednictwem HiDone,
  - 4.1.9. Informacje dotyczące księgowości lub transakcji finansowych. Mogą one obejmować informacje dotyczące karty płatniczej lub danych rachunku bankowego użytkownika, a także szczegóły zleceń, zaoferowanych za pośrednictwem Aplikacji,
  - 4.1.10. Informacje, których przekazania HiDone może wymagać od użytkowników w razie zgłaszania jakichkolwiek problemów dotyczących korzystania z naszej Aplikacji bądź usług, a także próśb dotyczących wsparcia,
  - 4.1.11. Informacje dotyczące paszportu, prawa jazdy, dowodu tożsamości oraz wszelkich innych dokumentów, których dane Użytkownik zgodził się nam przekazać.
- 4.2. Aplikacja może zapisać ponadto informacje o parametrach połączenia (oznaczenie czasu, adres IP).
- 4.3. Dla prawidłowego funkcjonowania Aplikacji, w tym dla realizacji zawieranych umów świadczenia usług drogą elektroniczną konieczne jest korzystanie przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak np. dostawca oprogramowania, kurier, czy podmiot obsługujący płatności). Administrator korzysta wyłącznie z usług takich podmiotów przetwarzających, którzy zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, tak by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

## **5. Podstawa prawna**

- 5.1. Administrator jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych gdy spełniony jest co najmniej jeden z poniższych warunków: (1) osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów; (2) przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy; (3) przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze; lub (4) przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem.

## 6. Cel i okres przetwarzania danych

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna i okres przetwarzania	Zakres przetwarzania danych
Wykonanie umowy o świadczenie usług elektronicznych	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy). Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy..	Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, której stroną jest osoba, a której to osoby dane dotyczą. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy.
Prowadzenie Konta klienta	Artykuł 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia RODO (wykonanie umowy). Dane są przechowywane przez okres niezbędny do wykonania, rozwiązania lub wygaśnięcia w inny sposób zawartej umowy.	Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą. Niepodanie danych skutkować będzie brakiem możliwości zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usługi Konta.
Newsletter	Artykuł 6 ust. 1 lit. a) Rozporządzenia RODO (zgoda). Dane są przechowywane do czasu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą .	Dane przechowywane są do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą na dalsze przetwarzanie jej danych w tym celu.
Prowadzenie ksiąg rachunkowych	Artykuł 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia RODO w zw. z art. 86 § 1 Ordynacji podatkowej tj. z dnia 17 stycznia 2017 r. (Dz.U. z 2017 r. poz. 201). Dane są przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa nakazującymi Administratorowi przechowywanie ksiąg podatkowych (do czasu upływu okresu przedawnienia zobowiązania podatkowego, chyba że ustawy podatkowe stanowią inaczej	Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.

Rozpatrywanie reklamacji	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora) Dane są przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji	Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze.
Cele statystyczne	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO (prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora). Dane są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, ale nie dłużej niż przez 10 lat od dnia pozyskania danych.	Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora.
Obrona roszczeń	Artykuł 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia RODO. Dane są przechowywane przez okres istnienia prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora, nie dłużej jednak niż przez okres przedawnienia roszczeń w stosunku do osoby, której dane dotyczą, z tytułu prowadzonej przez Administratora działalności gospodarczej. Okres przedawnienia określają przepisy prawa, w szczególności kodeksu cywilnego (podstawowy termin przedawnienia dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej wynosi trzy lata, a dla umowy sprzedaży dwa lata).	Dane przetwarzane są w zakresie niezbędnym do realizacji prawnie uzasadnionego interesu realizowanego przez Administratora..

## 7. Odbiorcy danych

- 7.1. Korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji, jest związane z udostępnianiem danych osobowych Użytkowników odbiorcom danych osobowych. Odbiorcy danych osobowych to wszelkie podmioty (osoby fizyczne, osoby prawne, tzw. ułomne osoby prawne, a także organy władzy publicznej), którym ujawniane są dane osobowe Użytkowników.

- 7.2. Kiedy użytkownik korzysta z naszych usług, niektóre informacje dotyczące jego osoby są udostępniane członkom naszej społeczności, zarówno za pośrednictwem publicznego profilu użytkownika, jak i podczas procesu zamówienia (np. numer telefonu użytkownika jest udostępniany członkom społeczności, z którymi będzie on ustalał szczegóły wykonywanego zlecenia).
- 7.3. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane w szczególności firmom kurierskim, w celu wykonania umowy sprzedaży.

## **8. Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie**

- 8.1. Dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, w celu dopasowania ofert wyświetlanych w Aplikacji do potrzeb Użytkowników. Zautomatyzowane przetwarzanie danych i profilowanie nie wywoła negatywnych skutków po stronie osoby, której dane dotyczą.

## **9. Przekazywanie danych poza UE**

- 9.1. Twoje dane nie będą przekazywane poza Unię Europejską.

## **10. Twoje prawa**

- 10.1. W przypadku gdy dane są przetwarzane na podstawie wyrażonej przez Użytkownika zgody, Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

- 10.2. Ponadto, Użytkownicy Aplikacji mają następujące prawa:

- 10.2.1. prawo dostępu do przechowywanych przez HiDone danych osobowych, w tym w szczególności, ale nie wyłącznie do uzyskania następujących informacji:

10.2.1.1. celu, zakresie i sposobie przetwarzania danych;

10.2.1.2. sposobie udostępniania danych, a w szczególności informacji o odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane te są udostępniane;

10.2.1.3. planowany okres przechowywania danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteria ustalania tego okresu

10.2.2. prawo żądania sprostowania danych osobowych;

10.2.3. prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;

10.2.4. prawo żądania usunięcia danych osobowych z bazy Administratora;

10.2.5. prawo do przenoszenia danych do innego podmiotu;

10.2.6. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w sposób i trybie określonym w przepisach Rozporządzenia RODO;

prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych lub wobec przekazywania danych osobowych innemu administratorowi danych;

## 11. Postanowienia końcowe

- 11.1. Polityka wchodzi w życie z dniem \_\_\_\_\_.
- 11.2. Administrator uprawniony jest do dokonania zmiany postanowień Polityki z ważnych powodów, za które w szczególności uznaje się:
  - 11.2.1. rozszerzenie lub modyfikacja funkcjonalności Aplikacji,
  - 11.2.2. wprowadzenia nowych usług lub zmiany zakresu usług, w szczególności wprowadzenia odpłatności za niektóre lub wszystkie usługi,
  - 11.2.3. zmiany wymagań technicznych koniecznych dla działania Aplikacji, w szczególności dotyczących urządzeń i systemu teleinformatycznego użytkownika końcowego, zmiany warunków technicznych świadczenia usług, wystąpienia nowych rodzajów ryzyka związanego ze świadczeniem usług drogą elektroniczną,
  - 11.2.4. konieczności dokonania zmian Polityki o charakterze technicznym nie wpływającym na treść praw i obowiązków Użytkowników, w szczególności usunięcia pomyłek i błędów, zmiany odnośników,
  - 11.2.5. konieczności dostosowania Polityki do obowiązującego prawa, w szczególności w zakresie świadczonych usług,
  - 11.2.6. konieczności dostosowania świadczonych usług lub treści Polityki do orzeczeń sądowych i decyzji administracyjnych,
  - 11.2.7. dostosowania Polityki do najlepszych praktyk świadczenia usług i ochrony Użytkowników,
  - 11.2.8. zmiany danych Administratora ujawnionych w Polityce, w szczególności danych teleadresowych.
- 11.3. Wszelkie zmiany w Polityce Prywatności będą dokonywane przez publikację tekstu jednolitego Polityki Prywatności Aplikacji. Jakikolwiek zmiany Polityki nie wpłyną negatywnie na prawa Użytkownika. Korzystanie z Aplikacji po wejściu w życie zmian w Polityce oznacza ich akceptację.